



OLINSGYMNASIET
SKARA

Om något inte känns bra

Om ditt barn (eller du som elev) har svårigheter i skolan, är den snabbaste vägen oftast att ta kontakt med skolan direkt. Vi på Olinsgymnasiet vill därför uppmuntra till att synpunkter eller klagomål på våra verksamheter, eller våra medarbetare, första hand tas upp med den det berör.

Om du inte får hjälp av den personen som det berör, ska du prata med skolans rektor. Det är rektor som ska se till att eleverna får det stöd de behöver och som beslutar om olika åtgärder.

Om problemet inte blir löst när du pratat med rektorn ska du vända dig till den som är ansvarig för utbildningen, det vill säga huvudmannen.

Alla som driver en skola är skyldiga, enligt skollagen 4 kap. 8§, att ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Om du inte är nöjd med skolans hantering av klagomålet kan du göra en anmälan till Skolinspektionen. Skolinspektionen har till uppgift att bland annat kontrollera om skolan har följt de lagar och regler som gäller. Alla har rätt att göra en anmälan till Skolinspektionen, men många gånger är det enklare att försöka lösa problemen direkt med skolan. På Skolinspektionens webbplats - www.skolinspektionen.se - hittar du fler råd och information om hur du gör en anmälan.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål anonymt eller lämna ditt namn. Om du väljer att lämna ditt namn får du en personlig återkoppling om vilka åtgärder vi har tagit vid eller kommer att vidta. Detta sker inom 14 dagar.

Vi sammanställer alla eventuella synpunkter och klagomål, och använder det som en del i vårt uppföljnings- och kvalitetsarbete.

Du lämnar dina synpunkter eller ditt klagomål genom att skriva till **Olinsgymnasiet, Box 45, 532 21 Skara**. Ange om det är rektor eller huvudmannen som ska vara mottagare. Beskriv ditt ärende så tydligt som möjligt och uppge ditt namn och dina kontaktuppgifter så att vi kan återkoppla till dig. Väljer du att vara anonym kan ingen återkoppling ske.

2017-10-27